

## PORÓWNANIE WERSJI usługi fsDesk

<b>funkcja</b>	<b>wersja darmowa</b>	<b>wersja płatna</b>
dostęp do aplikacji dla klienta, techników, koordynatorów, administratorów	(limit 1 użytkownik), klienci bez limitu	tak
tworzenie zgłoszeń poprzez e-mail	nie	tak
powiadomienia sms o zmianach w zgłoszeniu (dodatkowo płatne)	nie	tak
możliwość ewidencji sprzętu w magazynach, kojarzenie sprzętu ze zgłoszeniem	nie	tak
obsługa zastępstw	nie	tak
obsługa podwykonawców	nie	tak
raporty stanów magazynowych	nie	tak
aplikacja mobilna - Android i iOS	nie	tak
tworzenie zgłoszeń poprzez panel www	tak	tak
powiadomienia e-mail o zmianach w zgłoszeniu	tak	tak
tworzenie rejestru klientów i ich umów	tak	tak
wyliczanie czasu na realizację zgłoszenia	tak	tak
komunikacja serwis - klient: wewnętrzna i e-mail	tak	tak
listy kontrolne	tak	tak
nielimitowana ilość projektów i klientów	tak	tak
drukowanie protokołu zgłoszenia	tak	tak
możliwość grupowania zgłoszeń (nadrzędne/podrzędne)	tak	tak
definiowanie czasów reakcji i czasu na naprawę w umowie	tak	tak
definiowanie limitu godzinowego pracy dla klienta i definicja stawki godzinowej po przekroczeniu limitu	tak	tak
definiowanie godzin pracy i dni wolnych w umowie	tak	tak
pełna konfiguracja pól zgłoszenia na poziomie umowy klienta	tak	tak
definiowanie rodzajów zgłoszeń np. awaria, błąd, usterka	tak	tak
konfiguracja treści powiadomień sms i email	tak	tak
konfiguracja widoku listy zgłoszeń	tak	tak
eksport raportów do xlsx i pdf	tak	tak
raporty ze zgłoszeń, raporty czasu poświęconego na Klienta, Projekt, zysk z klienta i inne	tak	tak
ewidencja czasu pracy nad zgłoszeniem	tak	tak
dodawanie notatek (prywatne i publiczne)	tak	tak
usługa w trybie SaaS	tak	tak
kalendarz	tak	tak